



ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Η διανομή μπορεί να γίνεται, είτε με φορτηγά των Πελατών μας, ή με δικά μας φορτηγά. Παρακάτω εξετάζεται κάθε περίπτωση χωριστά :

1. ΔΙΑΝΟΜΗ ΜΕ ΦΟΡΤΗΓΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Ο Πελάτης τοποθετεί τη παραγγελία του ανά φορτηγό. Εμείς ετοιμάζουμε τη παραγγελία συγκεντρωτικά (ανά φορτηγό) και τη παραδίδουμε στο Πελάτη μας «στη ράμπα». Αν ο Πελάτης επιθυμεί συγκεκριμένη σειρά στα προϊόντα του, μπορεί να τοποθετήσει περισσότερες της μιας παραγγελίες **για ένα φορτηγό**, γνωστοποιώντας όμως στα Ψυγεία τη σειρά παράδοσης που επιθυμεί (στο ίδιο φορτηγό). Τα απαραίτητα παραστατικά για την ολοκλήρωση της διανομής είναι τα εξής :

- Δελτίο Αποστολής των Ψυγείων (ένα συγκεντρωτικό ή περισσότερα αν είναι επιθυμητή κάποια σειρά φόρτωσης) με Εντολέα το Πελάτη μας και Παραλήπτη πάλι το Πελάτη μας και ένδειξη «ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΗ ΡΑΜΠΑ».
- Δελτίο Αποστολής ή Τιμολόγιο – Δελτίο αποστολής του Πελάτη μας (στο οποίο εμείς δεν έχουμε ανάμιξη), που εκδίδεται προς το Παραλήπτη – Πελάτη του, με τις ποσότητες που τον αφορούν. Σημειώνεται, ότι οι συγκεντρωτικές ποσότητες των δελτίων αυτών πρέπει να είναι ίσες με τη ποσότητα του Δελτίου Αποστολής του Ψυγείου (Παράδοση στη Ράμπα).

2. ΔΙΑΝΟΜΗ ΜΕ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΦΟΡΤΗΓΑ

Ο Πελάτης μας απλά τοποθετεί τις παραγγελίες του ανά Παραλήπτη. Τα Ψυγεία ετοιμάζουν τη παραγγελία και αποστέλλουν τις παραγγελίες με δικά τους φορτηγά και δικό τους Δελτίο Αποστολής, όπου αναγράφεται Εντολέας ο Πελάτης μας και Παραλήπτης ο πραγματικός παραλήπτης. Στο δελτίο αναγράφεται «ΔΙΑΝΟΜΗ ΑΛΑΣΚΑ». Ο Πελάτης, είτε την ίδια στιγμή, είτε μεταγενέστερα, εκδίδει ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ, όπου μνημονεύει το αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής των Ψυγείων. Σημειώνεται, ότι το αντίγραφο του τελευταίου διατίθεται «on-line» στην ιστοσελίδα των Ψυγείων.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ : Για ταχύτερη εξυπηρέτηση και αποκλεισμό λαθών, η καλύτερη μέθοδος τοποθέτησης παραγγελίας είναι με τη μέθοδο «on-line» (βλέπε ενημερωτικό έντυπο «Οδηγίες για χειρισμούς On-line».